

Guía de usuario



Agencia Virtual Guía de usuario

INGRESO

Para ingresar a la agencia virtual se debe digitar en el navegador la dirección URL <u>https://www.jfkvirtual.com.co</u>

	Bienvenido a tu Agencia Virtual	Volver a la página principal
	Si no tienes un usuario asignado, usa el nombre de usuario que quieres crear en la agencia virtual en Ingresa tu usuarie " juanito	¿Conoces la agencia virtual de JFK Cooperativa Financiera? Aquí te la presentamos, Mira el video.
,	¿Olvidaste tu usuario?	Contáctanos
COMBIN COMBIN	Siguiente	Comunicate por nuestros canales.
100 10	¿Aún no tienes un usuario?	S Escribenos por WhatsApp
× POO	<u>Registrate aqui</u>	Directorio de Agencias
VIGIL	Este sitio está protegido por reCAPTCHA y aplican las políticas de privacidad y los	Tutoriales

Para autenticarse ante la agencia virtual se debe ingresar inicialmente el nombre con que el usuario se registró y hacer clic en el botón **Siguiente**.

Imagen y frase d	e seguri	dad.		
• Verifica que tu imagen y frase de segu agencia virtual. De lo contrario, por segu	ridad xean co ridad no ingre	orrectas pera ing eses la clave.	resar a la	
douglas No es mi imag Volver.	en y/ó frase	de segurided,		🕆 Volver a la página pri
	Ingre virtu	esa mediante el al la clave	teciaco	¿Conoces la agencia virtual de JFK
o ingress tu clave "	3	2	7	Cooperativa Financiera?
• ••••	0	8	4	Aquí te la presentamos, Mira el video.
¿Olvidaste tu clave?	6	1	5	Contáctanos
	9	Borra	ar	Comunicate por nuestros canales.
ingresa Este sitio està protegido por reCAPTCHA y a	n Iplican las pr	olíticas de priva	cidad y los	 Escribenos por WhatsApp Directorio de Agencias

¡El valor de hacerlo juntos! Síguenos en:



Guía de usuario

ifkcoopfinanciera

Si el usuario es válido se solicitará el ingreso de la clave de cuatro (4) dígitos (también se registró previamente), para luego hacer clic en el botón **Ingresar**.

Cooperativa Financiera	Buenos dias Juanito de las Casas Mejía Resumen de tus productos	Aportes Nro. Del producto: 015-400-0000724-8 Saldo en efectivo: \$ 6.783,578.00
	Aportes Número: 015-400-0000724-8 Total: \$ 6,783,578.00	Saldo en canje: \$ 0.00 Saldo total: \$ 6,783,578.00 Accesos rápidos.
Consultas	Cta de Ahorros Activa Númeri: 015-101-0000254-7 Total: \$ 10,567,265.58	Tutoriales
Cerrar Sesión 0.1	Consulta de Crédito Ver estado del crédito y próxima fecha de pago	
	Crédito Consumo/Credinóm - N Número: 015-002-0009401-5	Sa último Ingreso fue martes, il de mayo de 2022, 05:35:22 a, m

Si los datos de ingresados (nombre de usuario y clave) son correctos se desplegarán las opciones del menú que están habilitadas para ser visualizadas por los usuarios.

A continuación, una breve explicación de las opciones que el usuario visualizará en el menú:

PRODUCTOS

La primera opción del menú que se visualiza por defecto una vez el usuario ingrese es la de Productos, en la cual los usuarios podrán ver en el panel central cada uno de los productos que posee en la cooperativa.

En este panel central, una vez se haga clic en la flecha de color morado (que va hacia la derecha) se verá el detalle del producto seleccionado.



Guía de usuario



CONSULTAS

La segunda opción del menú permitirá realizar las siguientes acciones:

Movimientos de cuenta: Esta opción permitirá que el usuario consulte los movimientos de la cuenta en un rango de fechas de máximo tres (3) meses.

Esta consulta se puede realizar seleccionado el producto deseado, seleccionando las fechas de inicio y de fin de la consulta y posteriormente haciendo clic en el botón movimientos.

¡El valor de hacerlo juntos! Síguenos en:



Guía de usuario

jfkcoopfinanciera

O



En la parte superior se visualizarán los datos generales del producto y en la parte inferior se podrán visualizar el detalle de los movimientos de ese producto en el rango de fechas seleccionado.



Guía de usuario

Buenos dias Juanito de las Casas Mejía Consultas	Descargar extractos:
Movimientos de Cuenta	SALDO EFECTIVO: \$3,233.58 SALDO CANJE: \$0.00 SALDO TOTAL: \$3,235.58
© Productos	Pecha Hora Transacción Número Descripción Movimientos
Consultas (NUEVO) Estado de solicitud de crédito >	1 ago 2021 17:45 Crédito 20210801 Liquidación Intereses \$18:56
Seguridad News	2 ago 2021 7:33 Débito 23771406 Pago o Compra \$43,000.00
	2 ago 2021 7:33 Débito 23771407 Retiro con tarjeta \$300,000.00
E→ Cerrar Sesión	2 ago 2021 19:39 Crédito 20210802 Liquidación Intereses \$9.17
0.1	3 ago 2021 0.00 Débito 23782334 Pago o Compra \$330,000.00
	Su último ingreso fue martex, 3 de mayo de 2022, 07.57.39 a.m.

Será posible también exportar estos movimientos al formato PDF.

Buenos días Juanito de las Casas Mejía	IFR_Extracto_CtaAhorros (6) pdf <u>Marcachizo</u> Más información
Cooperativa Financiera Consultas	Resumen
Movimientos de Cuenta	SALDO TOTAL: \$3.235.58
To Productos	Fecha Hora Transacción Número Descripción Movimientos
Consultas fuevo Estado de solicitud de crédito >	1 ago 2021 17:45 Crédito 20210801 Liquidación Intereses \$18.56
Seguridad Russo	2 ago 2021 7:33 Débito 23771406 Pago o Compra \$43,000.00
	2.ago 2021 7:33 Débito 23771407 Retiro con tarjeta \$300,000.00
E+ Cerrar Sesión	2 ago 2021 19:39 Crédito 20210802 Liquidación Intereses \$9.17
0.1	3 ago 2021 0:00 Débito 23782334 Pago o Compra \$330,000.00
	Su último ingreso fue: martes, 2 de mayo de 2022, 07:57:39 a.m.

¡El valor de hacerlo juntos! Síguenos en:

jfkcoopfinanciera

0



Guía de usuario

1	1 de 8 Q			- + 4	0	A% II	∀ ~ ₽	1 ~	Q	0	凹	ø	2	٢
					6	pción Consultas, extra	ictos.							
				RESUME	N									
		SALDO EFECTIV	D:	\$3,235.58	SALDO EN CANJE	S0.00								
		SALDO TOTAL:		\$3,235.58	ESTADO:	Activa								
				MOVIMIEN	ros									
		Fecha	Hora	Transacción	Número	Descripción	Movimientos							
		1 de agosto de 2021	17:45	Crédito	20210801	Liquidación Intereses	\$18.56							
		2 de agosto de 2021	7:33	Débito	23771406	Page o Compra	\$43,000.00							
		2 de agosto de 2021	7:33	Débito	23771407	Retiro con tarjeta	\$300,000.00							
		2 de agosto de 2021	19:39	Crédito	20210802	Liquidación Intereses	\$9.17							
		3 de agosto de 2021	0:00	Débito	23782334	Pago o Compra	\$330,000.00							
		3 de agosto de 2021	19:40	Crédito	20210803	Liquidación Intereses	\$0.13							
		4 de agosto de 2021	19:38	Crédito	20210804	Liquidación Intereses	\$0.13							
			-	2000 Billion		the state of the second second								

Será posible también exportar estos movimientos al formato Excel.

FIRE Conjuentiva Financiera	Buenos días Juanito de las Casas Mejía Consultas		SALDO EFEC	e N STIVO:	JFK_Extract Abir archive JFK_Extract Abir archive Iss informat S3,235.58	oCSV_CtaAho o_CtaAhorros	rros (3),xlax (6) pdf SALDO CANJE: \$0.00	
	Movimientos de Cuenta	>	SALDO TOT	AL: \$3,	235,58			
E Destator			Fecha	Hora	Transacción	Númoro	Descripción	Movimientos
Consultas	Estado de solicitud de crédito	>	1 ago 2021	17:45	Crédito	20210801	Liquidación Intereses	\$18.56
Seguridad Garevo			2 ago 2021	7:33	Débito	23771406	Pago o Compra	\$43,000.00
			2 ago 2021	7:33	Débito	23771407	Retiro con tarjeta	\$300,000.00
E→ Cerrar Sasión			2 ago 2021	19:39	Crédito	20210802	Liquidación Intereses	\$9.17
0.1			3 ago 2021	0:00	Débito	23782334	Pago o Compra	\$330,000.00
a difference and a second seco							martes. 3	Su último ingreso fue: de mayo de 2022, 07 57:39 x m





Guía de usuario

	1 (C [#] -	÷					JFK_Extra	ctoCSV	CtaAhon	os (2) star	- Exce	ŧ		Victo	r Manuel	Arango N	ledina		a —	0	×
Archivo	Inicio	Insertor	Disposici	ión de página	Formulas	Datos	Revisar Vista	Ayu	da LO	AD TEST	TEA	M 💡	¿Qué des	ea hacer?						Q Comp	artir
Pegar	. G	alibri IKS-	- 11 () - ()	- A' A'	III III III III III III	». ;	^b , Ajustar texto Combinar y centrar	•	General \$ - %	000 4.0	- -	Formato	Dar fo	irmato Es	tilos de	Elim	rtar - inar - mato -	Σ - •	AT Ordenar y	Buscar y	
Portapapele	8 B	Fu	ente	Fa		Alinear	sión	5	Nur	nero	15	contra chorner	Estile	á .		Cel	das		Edición		~
Al	•	× .	fx fx																		•
á.	A	1	В	c		D	E			F		G	н	- 1	1 0		к	L	м	N	-
1							-					-			-				10.00		
2	~							MOV	IMIENTO	DE CUEN	ATA										100
3							Desde: 1/	8/202	1, Hasta:	30/10/20	021										
4																					
5		operative Figure	iera						CTAD	E AHORE	ROS										
6 N	T. 000-	456-456-6	0				N	úmero	015-10	1-000099	4-7										
7		400-400-0																			_
8																					
9 Fecha	1	Hora		Transacció	n Núme	ro	Descripción		N	ovimient	OS										_
10 1 ago	2021	17:45		Crédito		2021080	1 Liquidación Inter	eses		18	,56										
11 2 ago	2021	7:33		Débito		2377140	6 Pago o Compra			430	000										
12 2 ago	2021	7:33		Débito		2377140	7 Retiro con tarjeta	2		3000	000										_
13 2 ago	2021	19:39		Crédito		2021080	2 Liquidación Inter	eses		9	,17										
14 3 ago	2021	0:00		Débito		2378233	14 Pago o Compra			3300	000										
15 3 ago	2021	19:40		Crédito		2021080	13 Liquidación Inter	eses		0	,13										
16 4 ago	2021	19:38		Crédito		2021080	4 Liquidación Inter	eses		0	,13										
17 5 ago	2021	20:04		Crédito		2021080	15 Liquidación Inter	eses		0),13										
18 6 ago	2021	19:57		Crédito		2021080	6 Liquidación Inter	eses		0	,13										+
4 4	Date	s Cta de Ah	orros	(+)								E 4	_		1		-			-	1
Litto Ga	Acresibilit	ad: es necesario.	nvestigar	(Sec.)								and the second				IIII	回	四 -		+	100%

Estado de solicitud de crédito: Esta opción permitirá visualizar el historial de solicitudes de crédito con su respectivo número radicado, fecha y estado.

Cooperativa Financiera	Buenas tardes Juanito de las Casas Mejía	Estado de solio	i tud de crédito Fecha	Estado
	Movimientos de Cuenta	1059339 1059340	15/01/2022 21:53:00 15/01/2022 22:32:00	Anulada Anulada
Productos Consultas	Estado de solicitud de crédito	627762 691029 630399	04/10/2017 15:56:00 30/11/2018 9:06:00 20/10/2017 16:01:00	Negado Negado No Tomado
Seguridad		Accesos rápidos.	Rema per page: 5 🔹 👻	1-\$0(20 < > >
)			Su último ingreso fue: mentes, 3 de mirjo de 2022, 09.20.39 a.m.,

¡El valor de hacerlo juntos! Síguenos en:



Agencia Virtual Guía de usuario

DOCUMENTOS

La tercera opción del menú corresponde a la generación de documentos y permitirá realizar las siguientes acciones:

Retención en la Fuente: Esta opción permitirá que el usuario genere el certificado de retención en la fuente en formato PDF.

FFK Coordetive Financiera	Buenas noches Juanito de las Casas Mejía Listado de certificados Retención en la Fuente *Se expide anualmente	 Retención en la fuente Generación de documento para el periodo 2021 Generar PDF Accesos rápidos. Tutoriales
Productos Consultas Nuevo Consultas Nuevo Cocumentos	Reporte anual costos totales	;El valor de hacerlo juntos!
Seguridad Ruevo	Certificado de cuenta	>
a		so unimo ingreso rue. ■ lunee, 2 de mayo de 2022, 05/27-42 p. m.
Coormilys Plantiers	Buenas noches Juanito de las Casas Mejía Listado de certificados	JFK_DocumentoRetencionFuente.pdf Admir archivo Reten Mas información Generacion de documento para el periodo 2021 Generar PDF
	Retención en la Fuente * Se expide anualmente	Accesos rápidos. Tutoriales
Productos Consultas Nuevo Documentos	Reporte anual costos totales	;El valor de hacerlo juntos!
Seguridad	Certificado de cuenta	>
Cerrar Seslón		Su último ingreso fue: Junes, 2 de mayo de 2022, 05 27.42 p. m.

¡El valor de hacerlo juntos! Síguenos en:



Guía de usuario

Reporte anual costos totales: Esta opción permitirá que el usuario genere el certificado anual de costos totales en formato PDF.



¡El valor de hacerlo juntos! Síguenos en:



Agencia Virtual Guía de usuario

Certificado de cuenta: Esta opción permitirá que el usuario genere el certificado anual de la cuenta de ahorros en formato PDF.

Cooperative Financiere	nas noches anito de las Casas Mejía .istado de certificados	Certificado de cuenta
	Retención en la Fuente *Se expide anualmente	Accesos ránidos
Consultas	Reporte anual costos totales	Tutoriales
Documento Seguridad Nuevo	Certificado de cuenta	¡El valor de hacerlo juntos!
E→ Cerrar Sesión		Su último ingreso fue: Junes, 2 de mayo de 2022, 0527.42 p.m.

Se debe seleccionar la cuenta de ahorros y posteriormente hacer clic en el boton Generar PDF.

Coopertive Financiere	nas noches anito de las Casas Mejía .istado de certificados Retención en la Fuente * Se expide anualmente	Certificado de cuenta Producto O15-101-0000994-7 * Generar PDF Accesos rápidos.
Productos Consultas Nuevo Documentos Nuevo	Reporte anual costos totales	> Tutoriales
Seguridad Nuevo	Certificado de cuenta	¡El valor de hacerlo juntos!
181 031		Su altimo ingreso fue: Iunes, 2 de mayo de 2022, 05/27/42 p. m.

¡El valor de hacerlo juntos! Síguenos en:



Guía de usuario



SEGURIDAD

La cuarta opción del menú permitirá realizar las siguientes acciones:

¡El valor de hacerlo juntos! Síguenos en:

Bloquear tarjeta: Esta opción permitirá que el usuario bloquee la tarjeta asociada a su cuenta de ahorros.

Este bloqueo se puede realizar seleccionando el numero de la tarjeta y haciendo clic en el botón bloquear.





Guía de usuario

►

jfkcoopfinanciera

Ó

Cooperative Blanders	Buenas tardes Juanito de las Casas Mejía Seguridad	Bloquear tarjeta 4239494024002461
Productos Consultas Seguridad Nilétro	Bloquear tarjeta > Cambia la imagen y frase de seguridad >	Englise Accesos rápidos. Tutoriales ¡El valor de hacerlo juntos!
C+ Cerrar Sesión 0.1	Cambia la clave	Su último ingreso fue: martes, 3 de mayo de 2022, 09.32.33 p.m.
Cooperativa Financiera	Buenas tardes Juanito de las Casas Mejía Seguridad	Bloquear tarjeta ^{Tarjeta} 4239494024002461
 Productos Consultas ^{Castro} Seguridad ^{Castro} 	Bloquear tarjeta > Cambia la imagen y frase de seguridad >	Accesos rápidos. Tutoriales ¡El valor de hacerlo juntos!
Cerrar Sesión 0.1	Cambia la clave	Su último ingreso fue: martes, 3 de mayo de 2022, (0132.33 p. m.

Cambia la imagen y frase de seguridad: Esta opción permitirá que el usuario pueda modificar la imagen y la frase de seguridad que se visualizan en el momento de ingresar los datos de autenticación del usuario.



Guía de usuario



¡El valor de hacerlo juntos! Síguenos en:



Guía de usuario

	Buenas tardes Juanito de las Casas Mejía Seguridad	Imagen y frase de seg	uridad Verlficación Onfermación
	Bloquear tarjeta		Imagen Actual Seleccionar otra imagen
Productos Consultas Consultas	Cambia la imagen y frase de seguridad	Asignar une frans de seguridad ' la vida es bella	
Seguridad	Cambia la clave	•	Continuar
0.1		Accesos rápidos.	
		Tutoriales	Su último ingreso fue: martes, 3 de mayo de 2022, 00 32:53 p. m

Luego de seleccionar una nueva imagen y/o ingresar una nueva frase de seguridad, se debe hacer clic en el botón Confirmar.

Corperative Financhere	^{Buenas tardes} Juanito de las Casas Mejía Seguridad	Imagen y frase de seguridad Asignación Verificación Confirmación
	Bloquear tarjeta	Palabra de seguridad: la vida es bella
Consultas	Cambia la imagen y frase de seguridad	Rogresar Aceptar
E+ Cerrar Sesión	Cambia la clave	Accesos rápidos.
0.1		Tutoriales Su último logreso fue gnartes, J de regro de 2022. Do 32 33 p. m.

Se mostrará la imagen y/o frase de seguridad ingresada, donde al hacer clic en el botón Aceptar, se enviará un correo al usuario informando la solicitud de este cambio e incluye un código de verificación para que sea ingresado y así confirmar dicho cambio.





Guía de usuario

Buenas tardes Juanito d	e las Casas Mejía	Imagen y frase de seguridad	
Te enviamos un mer	Introduce tu código nsaje por correo electrónico con un cód	de verificación gur digo de verificación al buzón et*****@hotmail.com.	idad:
Productos	# Tù código *		
Consultas	Confirma	ir.	
E+ Carrae Sesión	No me ilegó. Intenta	ar de nuevo	
0.1		Tutoriales	Se ultimo ingreso fue 1 de mayo de 2022, 00.32 33 p.m.

Cambia la clave: Esta opción permitirá que el usuario pueda modificar la clave de ingreso a la agencia virtual.

Cooperativa Financiera	^{Buenas tardes} Juanito de las Casas Mejía Seguridad	Cambio de clave	Verificación		Confirmación
	Bloquear tarjeta >	ingress is clave actual "	Ingre virtu 8	esa mediante al la clave 9	el teclado
		ingress is notice to the "	7	2	1
Consultas	Cambia la imagen y frase de seguridad	Repits la nueva clave "	4	3	6
Seguridad Nuevo			0	Во	rrar
E+ Cerrar Sesión	Cambia la clave		Continuar		
001 H		Accesos rápidos.		martes, 3 de ma	Su último logreso fue ya de 2022, 09:32:33 p. m.

¡El valor de hacerlo juntos! Síguenos en:

r: **F D O** jfkcoopfinanciera



Guía de usuario

Se enviará un correo al usuario informando la solicitud de este cambio e incluye un código de verificación para que sea ingresado y así confirmar dicho cambio.

<	FK.	Buenas tardes Juanito de las Casas Mejía	Cambio de clave		Confirmación
		Introduce tu código	de verificación	a mediante La clave 9	el teclado
e	Productos	Te enviamos un mensaje por correo electrónico con un có # Tú código *	digo de verificación al buzón et*****@hotmail.com.	2	1 6
0	Seguridad	Confirm	ar.	Bo	rrar
E+	Cerrer Sesión 0.1	No me llego, intent	Accesos rápidos.		Elu último ingreso t

SALIDA

Para salir de la agencia virtual se debe hacer clic en la opción Cerrar Sesión, ubicada en la parte inferior, abajo del menú.

Cooperativa Financhera	Buenas tardes Juanito de las Casas Mejía Seguridad	Palabra de seguridad: la vida es bella
	Bloquea	tegresar Aceptar
Productos Consulta:	Cambia l segurida ¿Desea salir de la agenci	igencia virtual ia virtual JFK?
E+ Certar Sesion 0.0	Cambia I	¡El valor de hacerlo juntos!
		Su último ingreso bas martes 0 de mayo de 2022, 00.32.30 palm.

¡El valor de hacerlo juntos! Síguenos en: